

Enheten för ledningsstöd  
Nina Cajhamre

## Långsiktig plan för effektiv och hållbar administration vid KMH 2018–2020

**KMH ska utifrån den gemensamma värdegrunden eftersträva en ändamålsenlig administration med utbildning, forskning och samverkan i fokus.**

Administrationen ska utgöra ett effektivt och hållbart stöd i arbetet med att uppnå KMH:s vision om att vara ett framstående internationellt centrum för utbildning och forskning inom musik.

En effektiv och hållbar administration ska ha expertkunskap inom sitt område och en bemötandekompetens som möter olika målgruppers specifika förutsättningar. Administrationen ska arbeta effektivt med ett långsiktigt perspektiv för att skapa förutsättningar för ett hållbart samhälle.

De strategiska delmålen för en effektiv och hållbar administration för perioden 2018–2020 är:

1. *KMH ska ha en administration med expertkunskap*
2. *KMH ska ha en administration med bemötandekompetens*
3. *KMH ska ha en administration som kombinerar effektivitet och hållbarhet*

### Handlingsplan

För att uppnå de strategiska delmålen följer en handlingsplan som konkretiserar vad som ska göras och vem som är ansvarig för att aktiviteterna utförs:

1. *KMH ska ha en administration med expertkunskap*

1.1 Administrationen ska säkerställa att KMH har kunskap om och följer rådande lagar och regelverk.

1.1.1 Avdelningschefer ska möjliggöra medarbetares nätverksdeltagande och kompetensutveckling. Medarbetaren ansvarar för att engagera sig i utveckling inom sitt eget kompetensområde. Avdelningschefer ska vid behov överväga kompetensväxling.

1.2 Frågeställare ska få korrekt information i administrativa frågor.

1.2.1 Det är varje medarbetares skyldighet att möta alla frågeställare med respekt. Om frågan inte ligger inom den tillfrågades kompetensområde ska frågeställaren få hjälp med att hitta rätt expertis.

2. *KMH ska ha en administration med bemötandekompetens*

2.1 Förankring och samverkan med KMH:s huvudsakliga målgrupper ska förstärkas.

2.1.1 Avdelningschefer ska se till att det finns forum för förankring och samverkan kring de egna ansvarsområdena.

2.1.2 Avdelningschefer ska underlätta för medarbetare att utveckla sin förståelse för olika verksamheter. Detta kan göras genom deltagande i arbetsgrupper där både administrativ personal och personal från institutionerna deltar.

2.2 Administrationen ska ha ett serviceinriktat förhållningssätt som bygger på förståelse för olika målgruppers behov.

2.2.1 Avdelningschefer ansvarar för att bemötandekompetens ges stort utrymme vid rekrytering. Bemötande ska vara ett av bedömningskriterierna vid lönesättning.

2.2.2 Avdelningschefer ansvarar för att utveckla administrationens bemötandekompetens genom utbildning.

3. *KMH ska ha en administration som kombinerar effektivitet och hållbarhet.*

3.1 Arbetsprocesser och interna regelverk ska förenklas och förtydligas så att det blir lätt att göra rätt.

3.1.1 Planeringschefen ska säkerställa att samtliga medarbetare inom förvaltningen får god kännedom om KMH:s vision, strategi och verksamhetsplan. Medarbetare ska i det dagliga arbetet verka för att hitta effektiva arbetssätt för hela organisationen så att de övergripande målen kan uppnås.

3.1.2 Avdelningschefer ansvarar för att den egna avdelningen utvecklar samverkan med andra lärosäten kring frågor där effektiviseringsvinster kan uppnås.

3.2 Digitaliseringens möjligheter till effektivisering ska beaktas.

3.2.2 Systemlösningar för olika administrativa utmaningar ska beaktas vid varje avdelning.

3.3 KMH ska sträva efter att minska sårbarheten hos de administrativa funktionerna.

3.3.1 Avdelningschefer ansvarar för att säkerställa att det finns överlappande kompetenser för de myndighetskritiska arbetsuppgifter som ligger inom avdelningens ansvarsområden utan att skapa onödigt dubbelarbete.

Beslut i detta ärende har fattats av högskoledirektör Peter Liljenstolpe, efter föredragning av planeringschef Nina Cajhamre. Samtliga avdelningschefer inom förvaltningen har deltagit i handläggningen. Studentrepresentant har haft möjlighet att yttra sig i ärendet.

Peter Liljenstolpe

Nina Cajhamre

Delges: samtliga prefekter och avdelningschefer samt personalorganisationer och studentrepresentanter vid Kungl. Musikhögskolan i Stockholm