

Utbildnings- och forskningsavdelningen  
Sara Karkkonen  
Utbildnings- och forskningshandläggare

## Långsiktig plan för kvalitetssäkring 2021–2026

Utöver de strategiska målen som högskolestyrelsen fastställt för KMH i *Vision och strategi 2021–2026* finns en rad externa krav och förväntningar inom högskolegemensamma områden som KMH förväntas leva upp till. För att säkerställa att KMH uppfyller dessa förväntningar finns särskilda planer för dessa högskolegemensamma områden. Ett av dessa områden är kvalitetssäkring av utbildning.

### Bakgrund

KMH:s kvalitetssäkringssystem grundar sig på European Standards and Guidelines (ESG), vilka är principer för kvalitetssäkring av högre utbildning i Europa och bidrar till enlighet mellan länders kvalitetssäkring av högre utbildning. Tillsammans med det nationella kvalitetssäkringssystemet är det en viktig komponent och ett viktigt komplement till övriga lagar och förordningar som styr KMH:s verksamhet. Kvalitetssäkringssystemets uppgift är att stödja och främja en kontinuerlig kvalitetsutveckling inom kärnverksamheten. Det innebär bland annat att mål- och styrdokument avseende beslutsprocesser och ansvarsfördelning är dokumenterade, tillgängliga och kommunicerade.

Information om utbildningarna och regler som rör studenternas rättigheter och skyldigheter ska vara tydliga och tillgängliga. Uppföljning och utvärdering av utbildningen ska ske regelbundet för att säkerställa förutsättningar för hög kvalitet och för att studenterna ska ges förutsättningar att uppnå examensmålen. Alla granskningar vid KMH ska leda till beslut om eventuella åtgärder, i syfte att ständigt förbättra utbildningens kvalitet.

Under 2020 granskade Universitetskanslersämbetet (UKÄ) KMH:s kvalitetssäkringsarbete, där KMH fick omdömet *godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll*. Två bedömningsområden, Styrning och organisation och Jämställdhet, bedömdes vara *inte tillfredsställande*.

Styrning och organisation bedömdes som *inte tillfredsställande*, främst beroende på att kvalitetssäkringssystemet inte innefattar utvärdering av utbildningsprogram i deras helhet, samt att ansvarsförhållandena för kvaliteten i genomförandet av program inte är tydligt definierade.

Jämställdhet bedömdes som inte tillfredsställande, då flera utbildningsprogram saknar lärandemål relaterade till jämställdhet. Vidare betonades att jämställdhetsaspekten i KMH:s utbildning, avseende innehåll, utformning och genomförande, inte följs upp vare sig på programnivå eller på kursnivå. Granskningen lyfte även att det saknas processer i kvalitetssäkringssystemet som säkerställer att jämställdhetsarbetet bland personal och studenter följs upp regelbundet.

## Prioriterade områden 2021–2026

### Utveckling av KMH:s kvalitetssäkringssystem

KMH:s kvalitetssäkringssystem utvecklades 2019 och kommer att följas upp regelbundet för att säkerställa att systemet uppfyller sitt syfte i att främja en kontinuerlig kvalitetsutveckling inom kärnverksamheten och att det relaterar till KMH:s vision, strategier och mål. I utvecklingen av kvalitetssäkringssystemet ska hänsyn tas till den kritik som lyfts i UKÄ:s lärosätetsgranskning av KMH:s kvalitetssäkringsarbete. Ett prioriterat område är att utveckla och tydliggöra ansvarsförhållandena inom KMH.

### Uppföljning och utvärdering av utbildning

KMH ska utveckla systemet för kursvärderingar och utforma programuppföljningar, vilka båda lyfter studenternas erfarenheter, i syfte att utveckla utbildningen. KMH ska även utarbeta och implementera en modell för regelbunden granskning av utbildningsprogrammen i dess helhet. Utöver det ska KMH utveckla en systematik i alumnarbetet och förtydliga dess roll i utveckling av utbildningen. För att möjliggöra ovanstående ska ansvarsfördelningen vara ändamålsenlig och tydligt definierad, och ett för ändamålet lämpligt enkätverktyg ska upphandlas och implementeras.

## Handlingsplan 2021–2026

### Utveckling av KMH:s kvalitetssäkringssystem

- Utveckla KMH:s kvalitetssäkringssystem med hänsyn till den kritik som lyfts i samband med UKÄ:s lärosätetsgranskning så att det även relaterar till KMH:s förändrade arbetsprocess rörande lärosätets vision, strategier och mål.

*Ansvarig: Rektor, Akademier och Högskoledirektören*

- Utveckla processer i kvalitetssäkringssystemet som säkerställer att jämställdhetsarbetet beaktas i utbildningen.

*Ansvarig: Akademier*

- Utveckla processer i kvalitetssäkringssystemet som säkerställer att jämställdhetsarbetet bland personal och studenter följs upp regelbundet

*Ansvarig: Rektor, Akademier och Högskoledirektören*

- Utveckla systematik för hur den information som genereras av kvalitetssäkringssystemet kommuniceras, både internt och externt.  
*Ansvarig: Utbildnings- och forskningsnämnden*
- Utarbeta en ändamålsenlig och tydligt definierad ansvarsfördelning för KMH:s kvalitetssäkringsarbete.  
*Ansvarig: Utbildnings- och forskningsnämnden*
- Revidera berörda mål- och styrdokument.  
*Ansvarig: Högskoledirektören*

## Uppföljning och utvärdering av utbildning

- Utarbeta och implementera en modell för regelbunden granskning av utbildningsprogram i deras helhet.  
*Ansvarig: Akademier*
- Utarbeta och implementera en modell för årliga programuppföljningar.  
*Löpande arbete: Akademier*
- Utveckla och implementera systemet för kursvärderingar.  
*Löpande arbete: Akademier*
- Utveckla och implementera systematik i alumnarbetet.  
*Löpande arbete: Samverkansavdelningen*
- Utarbeta en ändamålsenlig och tydligt definierad ansvarsfördelning för uppföljning och utvärdering av utbildning.  
*Ansvarig: Utbildnings- och forskningsnämnden*

Beslut i detta ärende har fattats av rektor Helena Wessman efter föredragning av planeringschefen Nina Cajhamre. Studentrepresentant har haft möjlighet att yttra sig i ärendet.



Helena Wessman



Nina Cajhamre